

Jaarverslag 2023

Bestuur Stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap

1. Samenstelling, functieverdeling en specialismen bestuur

Het bestuur van de Stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap en het Huis van de Wijk de Glazenap bestond in 2023 uit de volgende personen:

Patricia Hoeben (voorzitter/vertrouwenspersoon), Piet Hoeben (vice-voorzitter/beheerder)
Sjraar Dambacher (secretaris), Geert Hovens (penningmeester), Wiel Achten (bestuurslid/wijkzaken)
Con Faassen (bestuurslid/2^e penningmeester), Gertie Kleine Staarman (bestuurslid/archivaris),
Mohammed Ammi (bestuurslid/jongerenzaken), Huub van Dijk (bestuurslid/communicatie) en
Marina Janssen (bestuurslid).

2. In memoriam

In 2023 moesten we als Glazenap helaas afscheid nemen van twee mensen die zich jarenlang met hart en ziel voor De Glazenap hebben ingezet. We gedenken Frits v.d. Kerkhof en Mohamed Lahyani.

3. Vergaderen bestuur

Het bestuur vergaderde in 2023 tien keer. Ze deed dat op 19 januari, 08 maart, 13 april, 11 mei, 8 juni, 13 juli, 14 september, 12 oktober, 09 november en 14 december. Haar vaste maandelijkse agendapunten waren: financiële zaken, de exploitatie van het ontmoetingscentrum, jongerencentrum Picus, wijkzaken, klimaatakkoord en communicatie. Binnen de agendapunten 'Wijkzaken' en 'Klimaatakkoord' werd vooral informatie gedeeld uit deze werkgroepen, adviezen, volmachten en/of instemming gegeven en budgetten toegekend. In de bijlagen 2 en 3 worden de activiteiten van deze werkgroepen genoemd. In hun eigen jaarverslagen, die te lezen zijn op onze nieuwe website www.glazenap.nl, worden ze nader toegelicht. Aan hun jaarverslagen zijn de plannen voor 2024 toegevoegd.

Verder stond in 2023 op de agenda: het buurtbudget, de paasbrunch, de vernieuwing van het secretariaatswerk, de vergadercyclus, de vergaderattitude, agendavoering en verslaglegging, het nieuwe informatieboekje, de nieuwe website, stichting de Wambach, de actie van 'Onze Buurt', het organogram van de Glazenap, het gebruikersonderzoek van onze gemeenschapsaccommodatie, grensoverschrijdend gedrag, de contactavond met de wijkbewoners, de inrichting van de buitenruimte en de omgeving van IKC de Toermalijn, Good Governance, het huishoudelijk reglement, de verduurzaming van het Glazenapplein, de vrijwilligersavond, en de nieuwjaarsreceptie.

In december 2023 werd besloten tot een jaarvergadering van het bestuur telkens in maart en het schrijven van een jaarverslag en een jaarplan. Tevens werd besloten tot een jaarlijkse bijeenkomst voor vrijwilligers en gebruikers tijdens welke het bestuur de deelnemers informeert en input ophaalt. Doel: het bevorderen van de betrokkenheid en de participatie.

Het jaarverslag, het jaarplan en de vastgestelde notulen van de bestuursvergaderingen zullen vanaf maart 2024 op onze nieuwe website gepubliceerd worden.

4. Good Governance en Huishoudelijk Reglement per 01-01-2024

In december 2023 stelde de bestuursvergadering haar 'Good Governance' en haar 'Huishoudelijk Reglement' vast. In het document 'Good Governance' staat beschreven volgens welke normen en waarden we ons als Glazenap willen gedragen. In het 'Huishoudelijk Reglement' hebben we de regels voor het bestuur van onze stichting vastgelegd. Beide documenten zijn te vinden op onze website.

5. Financiën

In maart 2023 werd het protocol 'Kascontrole' vastgesteld. Het protocol schrijft voor dat tijdens de jaarvergadering in maart een, door de kascontrolecommissie goedgekeurd, financieel jaarverslag van het afgelopen kalenderjaar aan de bestuursvergadering aangeboden wordt voor decharge.

Inkomsten

Voor wat betreft haar inkomsten ontvangt de stichting vaste gemeentelijke subsidies voor Huis van de Wijk De Glazenap, Jongeren centrum Picus, de werkgroep Wijkzaken, de communicatie met de wijk, Buurt geeft taalles/Nederlands als 2^e taal, het onderhoud van de groenvoorzieningen en het voedselbos en de Groene Brigade. Een klein deel van het Buurtbudget 2022 werd ook in 2023 nog ingezet voor verkeersmaatregelen. Het restant wordt in 2024 gebruikt bij de verduurzaming van het Glazenapplein.

Naast deze jaarlijkse subsidies ontvangt de stichting projectfinanciering van de gemeente Venlo en nationale en plaatselijke fondsen. In 2023 werd door het project 'Buurt geeft taalles' een geldprijs gewonnen. Voor het project 'Inclusief spelen op de Paardenplak' werden subsidies en donaties ontvangen van Leefstijlakoord Venlo, Rabobank, Postcodeloterij en het fonds Leefbaarheid van Antares. De verhuur van (delen van) haar accommodatie en de opbrengsten van de horeca zijn een verdere bron van inkomsten.

Kostenstijgingen leidden per 01-07-2023 tot een verhoging van de consumptieprijs. In december 2023 werd besloten tot een volgende prijsverhoging per 1 januari 2024.

Uitgaven

De uitgaven zitten voornamelijk in de exploitatie van de Glazenap en Picus en in de realisatie van projecten. De stichting houdt zich eraan haar inkomsten en uitgaven in balans te houden en reserves op te bouwen voor onvoorziene uitgaven.

6. Interne en externe communicatie

De kwaliteit van de communicatie is voor de stichting zeer belangrijk. Dat geldt voor de interne communicatie naar de werkgroepen 'Wijkzaken' en 'Klimaatakoord', de gebruikers, vrijwilligers, huurders en de diverse werkgroepen. Dat geldt eveneens voor de communicatie naar wijkbewoners, partners, gemeente, begunstigers en andere externe betrokkenen.

Secretariaten

De secretariaten zijn voor de interne communicatie van groot belang.

In 2023 werd het bestuurssecretariaat overgenomen door Sjraar Dambacher. Onze dank gaat uit naar Gertie Kleine Staarman, die deze functie jaren heeft ingevuld. Ook de secretariaten van de werkgroep Wijkzaken en de werkgroep Klimaatakoord werden overgedragen. Thijs Schwillens nam deze na het overlijden van Frits van de Kerkhof op zich. Over de wijze van verslaglegging werden nieuwe afspraken gemaakt. Omdat de druk op de agenda in 2023 flink toe nam, werden er strikte afspraken gemaakt met betrekking tot de vergaderattitude, de vergadercyclus, en de interne communicatie.

Gemeente Venlo

De gemeente Venlo is de belangrijkste partner van de stichting. Met betrekking tot het verkrijgen van gemeentelijke subsidies is, zowel bij aanvraag als verantwoording, veel afhankelijk van een nauwkeurige en tijdige communicatie. Bij het ontwerp en de realisatie van projecten werd in 2023 vaak gebruik gemaakt van gemeentelijke fondsen en de kennis en kunde van gemeentelijke afdelingen en ambtenaren.

In 2023 mocht onze wijk zich gelukkig prijzen met Isa Waltmans als kinderburgemeester van de gemeente Venlo. Isa woont 'Oppe Hei', is leerling van IKC de Toermalijn en vaste bezoeker van jongeren centrum Picus.

Partners

In 2023 werkte de stichting samen met het Sociaal Wijkteam, Inluzio Sociale Basis, Antares, de Algemene Hulp Dienst, het Buurtteam, IKC de Toermalijn, PLUS Verbeeten, de Kruidentuin Tegelen, wijkagenten en wijkboa's, het Tegels Informatie Punt TIP, Stichting Uw Wijkbus, KanDoen Cocon, Straatcoaches Venlo, Sportloket/Venlo Fit, Stichting de Wambach, Stichting Kindervakantiewerk Tegelen, Emmaus Feniks, Wijkraad de Noordkern en Harmonie Sempre Avanti.

Nieuwsbrieven

De stichting bracht in 2023, i.s.m. Drukkerij de Boskamp, acht nieuwsbrieven uit. Ze werden huis-aan-huis in de wijk verspreid. De nieuwsbrief informeerde over actuele ontwikkelingen en nodigde uit om aan belangrijke gebeurtenissen en evenementen in de wijk deel te nemen of een bijdrage te leveren.

Informatieboekje

In juni 2023 werd een nieuw informatieboekje uitgegeven en huis aan huis verspreid. Het boekje geeft uitgebreid tekst en uitleg over alle 'vaste' activiteiten van Huis van de Wijk De Glazenap en jongerencentrum Picus. Daarnaast informeert het boekje over beschikbare sociale voorzieningen en het aanbod van haar partners. In veel huishoudens is het een 'bewaarboekje'.

Website en Social media

In het laatste kwartaal van 2023 is er gewerkt aan de vernieuwing van de website (www.glazenap.nl) van de stichting. Op 10 januari jl. ging deze live. De website geeft ook plek aan (niet commerciële) berichten van wijkbewoners. Aan de website zijn 10 nieuwe emailadressen gekoppeld die een veel directere wijze van communicatie via email mogelijk maken. De Facebookpagina van de stichting krijgt een update in 2024. Er gaat tevens een Instagramaccount gerealiseerd worden.

7. Huisvesting

De stichting heeft de gebouwen van de Glazenap en van jongerencentrum Picus in beheer. De Glazenap wordt gehuurd van een particuliere eigenaar. Picus is eigendom van de gemeente. De Glazenap en Picus werden in 2023 beheerd door dhr. Piet Hoeben. In 2023 was de bezettingsgraad van de accommodaties hoog: gemiddeld ruim 400 personen per week.

Gebruikers

De accommodatie Glazenap werd in 2023 op vaste tijdstippen door een dertigtal verenigingen en clubs gebruikt. Daarnaast werden de diverse ruimten ook verhuurd aan tijdelijke gebruikers. De weekagenda was dan ook altijd ruim gevuld. Bij het 'Gemeentelijke Gebruikersonderzoek Gemeenschapsaccommodaties' medio 2023 was de respons van de gebruikers van de Glazenap groot en zeer positief. Er werden -behalve hoge cijfers- nauwelijks verbeterpunten aangegeven.

Vrijwilligers

De stichting heeft niemand in loondienst. Ze werkt enkel met vrijwilligers. Dat waren er in 2023 liefst 115. Bij het beheer (bardienst, schoonmaak, facilitaire klussen) betreft het grotendeels leden van verenigingen en clubs die gebruik maken van de accommodatie. In de talrijke projecten zijn de vrijwilligers doorgaans betrokken buurtbewoners. In 2023 leerde de wijk ook een nieuw soort vrijwilliger kennen: bij de twee cursussen Nederlands als 2^e taal hielpen liefst tien taalmaatjes.

Verbouwing

Van 10 april tot 15 mei 2023 werd de grote zaal van de Glazenap verbouwd. Dit werd mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage van de eigenaar, donaties van enkele nationale en plaatselijke fondsen en een bijdrage uit eigen reserves. Het resultaat mag er volgens bestuur en gebruikers zonder meer zijn. De Glazenap was wegens vakantie van 07-08 tot 20-08 gesloten.



Verduurzaming

In 2023 is in de werkgroep 'Klimaatakkoord' het ambitieuze plan geboren om het Glazenapplein en haar omgeving te verduurzamen en vergroenen. Het plan kent verschillende fasen. In het laatste kwartaal van 2023 werd het ontkoppelen van de hemelwaterafvoer van een deel van de Glazenap van het riool gerealiseerd. In het eerste kwartaal van 2024 zal de werkgroep het plan aan de wijkbewoners toelichten.

Jongerencentrum Picus

In 2023 werden de activiteiten in jongerencentrum Picus geleid door dhr. Murat Karacaer daarbij ondersteund door gastvrouw Samira Ben Moussa Habachi. Gemiddeld maakten ongeveer 90 jongeren, voornamelijk in de leeftijdsgroep 10 tot 17 jaar, gebruik van het aanbod van Picus. Dat gebeurde na de lessen op school en/of in de vroege avonduren. Deelnemen aan de activiteiten was gratis. In de schoolvakanties waren er gemiddeld 50 jongeren per week die een deel van hun vrije tijd in het jongerencentrum besteedden. Nieuw in 2023 was een naschoolse activiteit voor jongere kinderen op maandag. Een twaalfstal vrijwilligers ondersteunden in Picus bij activiteiten of andere taken. Aangeboden werden activiteiten als: bakken en koken, VVV-Venlo Futsal, pannakooi, Fitt & Fun, zaalvoetbal en huiswerkbegeleiding. Tijdens de open inloopuren konden de jongeren er basketballen, voetballen, poolen, darten, tafeltennissen, tafelvoetballen, air hockeyen, PlayStation en Wii spelen, boksen, zingen, dansen, huiswerk maken, een goed gesprek voeren of gewoon relaxen. Picus maakte ook gebruik van de sportzaal naast het jongerencentrum en de plaatselijke sporthal.

Twee nieuwe wekelijkse activiteiten gingen van start: een damesgroepje dat sport in Picus en een damesgroep Vrouwen Ontmoetingspunt (VOP). Ook de EHBO Tegelen vond onderdak in Picus. Daar werden door deze afdeling cursussen gegeven.

Van de gratis ter beschikking gestelde werkruimten voor Includio, woningvereniging Antares en de wijkagent werd veel gebruik gemaakt. Ook de koffie en thee werden gratis verstrekt. De stichting Noemidia maakte in 2023 weer, vooral in het weekend, gebruik van Picus. Tenslotte was ook het bloedprikken een wekelijks terugkerende activiteit in de ruimten van het jongerencentrum.

Door inzet van het buurtbudget werd de buitenruimte voor de jongeren opgeknapt en uitgebreid met bewegingstoestellen, een nieuwe barbecue, een nieuwe picknicktafel en een basketbalring.

8. Werkgroep Wijkzaken

De werkzaamheden van de voormalige wijkraad zijn 8 jaar geleden overgenomen door de werkgroep 'Wijkzaken' van de Glazenap. In de werkgroep participeren enkele bestuursleden, waardoor de kwaliteit van communicatie, afstemming en ondersteuning gegarandeerd zijn. De activiteiten van deze werkgroep in 2023 zijn in bijlage 2 genoemd. De werkgroep publiceert op de website van de Glazenap haar jaarverslag en jaarplan.

9. Werkgroep Klimaatakkoord

Een tweede belangrijke werkgroep van de stichting is de werkgroep 'Klimaatakkoord'. Zoals de naam al aangeeft houdt deze werkgroep zich bezig met de ontwikkeling van duurzaam wonen, energie, mobiliteit, industrie, landgebruik en natuur in de wijk. Ook in deze werkgroep participeren enkele bestuursleden. De activiteiten van de werkgroep in 2023 zijn in bijlage 3 terug te vinden. Nadere specificatie is ook weer terug te vinden op www.glazenap.nl

10. Feestelijke gebeurtenissen

In 2023 staken de vele vrijwilligers stevig de handen uit de mouwen. Met succes! Er waren dan ook veel momenten om dat succes te vieren. Denk daarbij aan de Nieuwjaarsreceptie op 12 januari, de opening van de Paardenplak (met paaseieren-zoekwedstijd) op 8 april, de Paasbrunch op 17 april, de onthulling van het kunstwerk 't Hert van kunstenaar Henri Siegers op 13 mei, de presentatie van het nieuwe informatieboekje op 28 mei, de start van het project 'Deelauto' op 1 juli, de Klimaatmarkt op



de Burendag van 23 september, het winnen van 'Brons' door ons project 'Buurt geeft taalles' bij de actie 'Beste buurtprojecten van 'Onze Buurt' op 11 oktober, de contactavond voor buurtbewoners op 6 november, de onthulling van een gedenkboom voor Frits van de Kerkhof op 15 november, de vrijwilligersavond op 8 december, de ondertekening van het Klimaatakkoord door gemeente en Antares op 15 december en de uitreiking van de certificaten Nederlands als 2^e Taal aan de eerste groep cursisten op 16 december.

11. Nieuwe wijkactiviteiten 2024:

Naast de voortzetting van de projecten die bij 'Wijkzaken' en 'Klimaatakkoord' in de bijlagen genoemd worden, stemde het bestuur in december in met het voornemen van de werkgroep Wijkzaken om enkele nieuwe projecten op te starten. Het gaat om de verdere uitbreiding van de speelvoorzieningen en sportactiviteiten op de Paardenplak, de introductie van het spel 'klootschieten' tussen buurtteams en de oprichting van een internationaal 'Buurtcafé' met uitbreiding van de dartactiviteiten.

12. Afsluiting

Op de vrijwilligersavond van 8 december 2023 gaf voorzitter Patricia Hoeben het al aan: De Glazenap kende in 2023 een druk programma, met tal van veranderingen en nieuwe projecten. Het bestuur verbeterde de kwaliteit van het aansturen, volgen, faciliteren en communiceren van de activiteiten en projecten die onder haar vlag gerealiseerd werden. Zij probeerde daarbij dicht bij haar gebruikers, vrijwilligers, werkgroepen en projectgroepen te blijven. Een jaar ook gekenmerkt door een versterkte inzet van vrijwilligers. Het succes van veel nieuwe projecten getuigt er van. Projecten die de leefbaarheid op de Hei een flinke boost gaven en zullen blijven geven. In die zin verdienen met name ook de werkgroepen Wijkzaken en Klimaatakkoord een groot compliment. Het belooft wat voor 2024!

Sjraar Dambacher
14 maart 2023

Bijlagen:

1. Projecten en activiteiten werkgroep Wijkzaken 2023
2. Projecten en activiteiten werkgroep Klimaatakkoord 2023



Bijlage 1: Projecten en activiteiten van de werkgroep 'Wijkzaken' in 2023

De werkgroep Wijkzaken is als opvolger van de voormalige 'Wijkraad Op de Heide' onderdeel van de stichting Exploitatie Ontmoetingscentrum De Glazenap.

De werkgroep bestaat uit: Wiel Achten, Piet Hoeben, Petra Clevers, Nadya Abou Salman, Henri Siegers, Sjaar Dambacher, Pieter Wishaupt, Paul vd Pol, Mo Ammi, Hennie Hermans, Henk Kruizinga, Herman vd Eertwegh, Jordi Geraads, Hans Jonkers en Thijs Schwillens. Zij ontwikkelt projecten en activiteiten op initiatief van wijkbewoners, mits die initiatiefnemers zelf participeren in de uitvoering.

Een aantal projecten waar onze andere werkgroep, de werkgroep Klimaatakkoord, zich op richt, bestond al (ontstaan uit een bewonersinitiatief) binnen Wijkzaken. Daarmee is de overlapping in de beide lijsten van projecten en activiteiten verklaard.

Aan de werkgroep Wijkzaken nemen vier bestuursleden deel. Dat vergemakkelijkt de communicatie en garandeert de verbinding. Het bestuur van de Glazenap heeft een volgende en faciliterende rol.

In 2023 hield de werkgroep Wijkzaken zich bezig met:

- De afwikkeling van het Buurtbudget 2022 en het verwerven van nieuwe projectsubsidies
- Contact met buurtbewoners
- Huisbezoek nieuwe buurtgenoten
- Burenhulp
- Bestrijden zwerfafval door de Groene Brigade
- Groenvoorzieningen en groenonderhoud; Brigade 'Fenno'
- Buurt geeft taalles; Nederlands als 2^e taal
- Sporten voor vrouwen
- Ik Leer Fietsen
- Vrouwen OntmoetingsPunt
- Aantrekkelijke omgeving
- Hanging baskets op toegangswegen naar de wijk
- Sport- en speelvoorzieningen
- Vernieuwing en uitbreiding voorzieningen Paardenplak
- Verkeer en parkeren
- Kunst en cultuur; project Straatwaarde
- Kruidentuin en voedselbos
- Groen-blauwe schoolpleinrevolutie IKC de Toermalijn
- De Kaldenkerkerweg
- Project Wambacherhof
- Stichting de Wambach; beheer Hertenkamp

De werkgroep schreef haar eigen jaarverslag 2023 en jaarplan 2024.

Het is te vinden op www.glazenap.nl



Bijlage 2: Projecten en activiteiten van de werkgroep 'Klimaatakkoord' in 2023

De werkgroep Klimaatakkoord bestaat uit: Pieter van de Rijdt (gemeente Venlo), Bas van de Akker (gemeente Venlo)Sjraar Dambacher, Roger Feller (BLM-wegenbouw), Rick Schroeten (BLM-wegenbouw), Piet Hoeben, Patricia Schrijver, Jordi Geraads, Luc Bruning (Rendiz), Koen Verstegen (Plus Verbeeten) en Thijs Schwillens. Het aantal activiteiten projecten en de omvang ervan groeide in 2023 sterk. Het bestuur verleende de werkgroep volmachten binnen kaders en pakte een volgende en controlerende rol. De kwaliteit van de onderlinge communicatie is gegarandeerd door de participatie van drie bestuursleden in de werkgroep: Patricia Hoeben, Piet Hoeben en Sjraar Dambacher.

In 2023 hield de werkgroep Klimaatakkoord zich bezig met:

- Inclusief spelen op de Paardenplak
- Project Brachterhof
- Verduurzamen / vergroenen Glazenapplein
- Klimaatmarkt
- Hanging Baskets Glazenapstraat en Kaldenkerkerweg
- Uitleen gereedschappen KanDoen Cocon
- Deelauto, buurtbus (elektrificatie)
- Participatie Bedrijfsleven in de wijk bij verduurzaming
- Rendiz: Uhlingsheide/Emmaus en Watertoren Tegelen
- Project Wambacherhof
- Samenwerking Antares (bouw- en renovatieprojecten, afkoppelen regenwater, vergroening, tuintjes en parkeerplaatsen)
- Sociale voorzieningen.
- Samenwerking met Gemeente Venlo inzake groenplan, boomplantdag en groene poort
- Samenwerking Sempre Avanti: potgrond- en compostactie
- Inzameling groenafval
- Pilotproject Nieuwe Waarden
- Project zonnepanelen
- Project groen energiecontract
- Voucher energiepakket
- Inzameling gebruikte kleding
- Zwerfvuilreductie en aanpak hondenpoep
- Versterking lokale voorzieningen
- Circulair ambachtscentrum / repaircafé
- Energiearmoede / coöperatieve opwekking energie en dienstverlening
- Sportakkoord Venlo / Leefstijlakoord
- Project OER (Opwek Energie op Rijksgronden)
- Onderzoek Rhine Delta Corridor (waterstof als energiebron)
- Watertappunt Paardenplak
- Groenplan voor parkeerterrein Galgenvenstraat
- Inrichting buitenruimte IKC de Toermalijn
- Bewegtuin Galgenvenstraat
- Samenwerking met Toermalijn inzake educatief gebruik Paardenplak
- Onderzoek uitstoot CO2 op A73/A74
- Verkeersproblemen Kaldenkerkerweg

De werkgroep schreef haar eigen jaarverslag 2023 en jaarplan 2024.

Het is te vinden op www.glazenap.nl